



Hyvä asiakkaamme,

PALAUTUSOHJE

Jos tuote ei vastannut odotuksiasi ja haluat palauttaa sen, luethan huolellisesti seuraavat ohjeet. **Teemme palautuksista hyvitykset, emme lähetä uutta tuotetta tilalle.**

1. Täydennä tähän lomakkeeseen tuotteet, jotka haluat palauttaa.
2. Lähetä tämä lomake meille sähköisesti (skannaa tai nappaa puhelimella valokuva) osoitteeseen vetinfo@berner.fi tai kirjepostilla alla olevaan osoitteeseen:
Berner Oy / Eläinten hyvinvointi
PL 22, 00811 Helsinki
3. Olemme teihin yhteydessä palautukseen liittyen.
4. Hyvitämme palauttamiesi tuotteiden summan mahdollisimman pian. Toivottavasti näemme sinut pian uudestaan verkkokaupassamme!

Olen tuotteen uusi käyttäjä

Olen tuotteen vanha käyttäjä

Tuotenumero Esim. 10703N	Tuote	Eränumero	Parasta ennen pvm	Palautuksen syy Esim. tyytyväisyystakuu, rikkiäinen säkki, yms.
-----------------------------	-------	-----------	----------------------	---

Nimi: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____